

# 货拉拉企业版简介

2020





## CONTENT 目录

**01** 企业介绍

**02** 业务模式

**03** 平台优势

**04** 功能介绍

**05** 定制城配

**06** API开放平台

**07** 合作企业

**08** 融资简史

**09** 获奖情况

WALOLA



# 01 ABOUT US

企业介绍 >>>

## 货拉拉企业版 互联网物流服务平台

2017年12月正式上线, 专为企业提供物流配送服务及解决方案。

在业务上, 提供同城及跨城货运、定制城配、API技术支持等服务, 满足多场景货运需求。

在功能上, 提供货物保障、管理系统、月结账户、即时开票等服务。



# 发展历程



# 城市覆盖

中国大陆

352城

港台及海外

21城

香港、台北、新加坡、曼谷、芭提雅、  
马尼拉、宿雾、胡志明市、河内、雅加达、  
吉隆坡、孟买、班加罗尔、新德里、  
海德拉巴、浦那、清奈、艾哈迈达巴德、  
里约热内卢、圣保罗、墨西哥城

# 车型介绍

小面包车



中面包车



小型厢货



小型平板



中货车



5.2米大货车



6.8米大货车



7.6米大货车



9.6米大货车



目前**企业客户**

**50**万+

目前**司机**月活量

**44**万+





HUOLALA

货拉拉

# 02 BUSINESS MODEL

业务模式 >>>

非计划场景

计划场景

**即时配送**

海量活跃司机快速响应

**定制城配**

提供长期定制化配送服务

**API接入**

快速接入共享海量运力



# 03 OUR STRENGTHS

平台优势 >>>

# 平台优势

## 1 海量优质运力

7x24<sub>hr</sub>

司机月活量44w+  
7x24小时响应

30<sub>s</sub>

司机30秒内响应  
随叫随到

98%

面包车到9米6货车等  
24+种车型,最高可达  
98%匹配率

## 2 专业定制服务

专人 定制的解决方案





# 04 FEATURES

功能介绍 >>>

# 企业管理系统 | 管理端

费用更透明, 管理更高效

## 01 设有超级管理员, 多种角色权限, 多级架构管理

超级管理员拥有全部管理权限, 可创建企业用车组织架构。

## 02 提前配置用车权限, 事先确保合规性

管理者可管控用车范围和每笔订单上限金额, 有效降低违规成本。

## 03 可视化数据报表, 费用明细清晰可见

员工用车记录清晰可见, 超级管理员可实时监控每笔费用明细, 为管理决策提供支持。



# 企业管理系统 | 员工端

## 用车更方便, 报销更快速

### 01 无需垫付, 一键下单

员工在符合权限条件的情况下用车, 车费可直接从企业账户扣除。

### 02 无需贴票, 报销简单

员工用车费用由企业统一开票, 无需繁琐报销流程。

### 员工报销-旧流程

1 自行垫付/开具发票 2 填写报销单 3 贴票 4 发起报销流程 5 等待审核 6 审核驳回 7 再次发起审核 8 收到报销款项

### 员工报销-新体验

1 企业支付 2 统一对账开票



# 即时开票

## 01 专票

运输类增值税专用发票

(6%电子普票, 9%增值税专票)

## 02 快速

电子普票当日秒开

(纸质发票资质审核后寄出)

## 03 便捷

一键申请 操作便捷



## 货物保障

- 全程免费 **5万元** 货保服务
- 运输保障 最高 **200万元**

# 05 CUSTOMIZED DELIVERY

定制城配 >>>

# 定制城配为企业提供个性化服务



合作需求



方案制定



一键下单



选择专属司机



实时监控



在线报表对账结算

我的报价表

ID	物料名称	数量	预计送货方案名称	车型	司机安排	推荐司机	备注	状态	日期
1	物料A (17.2.2.34)	1000	普通配送-普通配送-普通配送-普通配送-普通配送-普通配送	小面包车	配送司机	张三	暂停 取消 查看订单	已取消	2019/02/17
2	物料B (12.45.12)	500	紧急配送-专车配送-专车配送-专车配送-专车配送-专车配送	中面包车	配送司机	李四	暂停 取消 查看订单	已取消	2019/02/18
3	物料C (10.45.34)	200	特殊-专车配送-专车配送-专车配送-专车配送-专车配送	中面包车	林五	暂停 取消 查看订单	已取消	2019/02/19	
4	物料D (12.45.34)	300	普通配送-普通配送-普通配送-普通配送-普通配送-普通配送	中面包车	配送司机	王六	暂停 取消 查看订单	已取消	2019/02/20

立即用车

城市配司机

司机姓名	性别	车型	车牌号	手机号	常驻片区	操作	订单记录
陈师傅	男	小面包车	粤B31233	1321611013	罗湖	不可用状态	查看订单
张师傅	男	小面包车	粤B31233	18813310563	罗湖	待派	查看订单
李师傅	男	小面包车	粤B31233	13611310110	罗湖	待派	查看订单
王师傅	男	小面包车	粤B31233	13001101000	罗湖	待派	查看订单

陈师傅 启用

实时监控

实时监控

# 企业解决方案设计服务

## 专业 解决方案

### 个性化配送

有**7种**线路模式供企业选择

### 灵活定价

车型、线路、价格等**按需定制**

### 运营全流程设计

提供**精细化、数据化**的运营流程服务

01 现场勘查

02 方案制作

03 试运行

04 正试运行

05 复盘优化



# 06 API OPEN PLATFORM

API开放平台 >>>



## API开放平台

## 商家系统 一键下单叫车

可对接  
系统SaaS系统、小程序、公众号、  
TMS、WMS、ERP、其他

- 01 **五分钟** 快速接入
- 02 **共享** 海量司机车辆资源
- 03 **安全** 稳定技术
- 04 **个性化定制** 数据接口



HuoLaLa

07

BUSINESS PARTNERS



合作企业 >>>

# 合作客户

50w+ 企业选择

## 物流



## 零售/新零售



## 制造业/工业/其他







## 合作案例一 | 大森林

### 助力大森林实现轻资产物流运营

企业名称：深圳大森林国际货运代理有限公司

行业类别：外贸

客户物流模式：大森林上游客户仓库—大森林仓库—机场码头

### 业务痛点

#### 车辆不足

自营车，无法满足业务高峰期用车需求；找不到适配车型，导致配送计划延误，影响大森林下游客户体验

#### 财务漏洞

由于外部零散车辆资源的报价不透明，导致财务管理成本较高

#### 下单繁琐

大森林涉及上游客户众多，需要更加简便的下单入口

### 解决方案

#### 多种车型

提供20+种车型选择。为大森林提供从小面至4.2米的各类型货车

#### 费用管控

设有子母账号权限，提供如“限制费用”，“监控预算”等9大功能

#### 开放平台

开放API入口，实现快速下单，减少运营人员投入



效果展现

Effect presentation

#### 车货匹配

提供专职调度服务，车辆配对率提升至85%

#### 成本降低

减少自营车辆投入，用车成本降低25%

#### 统一管控

子母账号管理，子公司账号由7个扩充至34个，费用100%透明



## 合作案例二 | 京东

### 助力京东淡旺季运力灵活配置

企业名称：京东

行业类别：电商

客户物流模式：区域中心仓—城市中心仓—站点—C端客户

### 业务痛点

#### 车辆不足

618&双十一期间订单量暴增，自有车辆无法满足货物的快速送达

#### 末端配送问题

末端配送运力不足

### 解决方案

**多种车型** 提供多种车型选择。为京东提供从小面至4.2米的各类型货车

**专业定制** 根据京东大促期间车班次、出货量制定个性化解配送方案，降低用车成本

**快速对账** 可一键导出订单详情报表，查看计算每笔订单金额，包括用车原由、下单人、流向等数据，方便财务快速对账



### 效果展现

Effect presentation

#### 极速响应

在物流行业高峰期“找车难”的情况下，提前6天完成车辆的集结

#### 快速结算

实时监控每笔费用支出，一键导出报表当日确认账单



## 合作案例三 | 罗森便利店

### 助力罗森便利店多点高效配送

企业名称：罗森便利店

行业类别：零售便利店

客户物流模式：便利店总货仓——区域内分店

### 业务痛点

#### 运营规范差

原供应商车队、司机操作不规范，导致频繁出现串货，少货，在一定程度上影响了分店的货品上架和替换效率

#### 需求变化大

季节性变化，用车需求变化大，配送计划灵活性要求高

### 解决方案

#### 定制城配

货拉拉企业版“定制城配”产品，实现“仓到多点”以及“即时定位打卡，实时监控”“配送计划灵活调整”（记录）“后台管理”“匹配固定运力”等功能

#### 优质运力

拥有充足的运力池，提供稳定且经过“试跑”和通关培训的优质司机



效果展现

Effect presentation

#### 高效配送

智能排线，时效达成率90%+，降低配送错误率；

#### 成本降低

固定运力，用车成本降低20%



## 合作案例四 | 天津顶立集团

助力天津顶立集团高价值酒品无货损送达

企业名称：天津顶立集团

行业类别：酒水类

客户物流模式：省级代理商—区\县代理商

### 业务痛点

#### 配送时效低

使用快递时效达不到要求，中间环节较多、易损；送货时效性要求高，要求当日送达

#### 货损货丢率高

酒类高价值商品，对运输安全性要求高，杜绝中途调包、途中丢货等情况产生。以往采用快递运输，但快递酒类报丢不保损，容易出现货损，货物遗失现象

### 解决方案

#### 优质运力

专人专车专项服务，货拉拉提供固定线路专职司机，专人专送模式运送酒品，快捷安全送

#### 在途监控

提供酒类专属货物保险；车载摄像头全程监控，使用专属车辆封签，防止货物调包



#### 效果展现

Effect presentation

#### 极速响应

线上5分钟响应，线下  
提前3天备车

#### 配送零异常

安全送达，0货损  
0调包



## 合作案例五 | 中海达

### 货拉拉企业版携手中海达助力北斗基准站建设项目

企业名称：中海达卫星导航技术股份有限公司

行业类别：通讯行业

#### 业务痛点

##### 工期紧张

客户承接北斗基准站建设项目，需在限定时间内完成设备更换

##### 覆盖面广，找车难

设备安装业务覆盖全国各地，需短时间在 不同城市找到大量的运输资源

##### 后期维护难

设备投放完毕后，要有临时设备维护 业务，有零星用车需求

#### 解决方案

##### 找车快

依托货拉拉线上、线下运力池，短期内按 需为项目匹配覆盖全国的车辆资源

##### 灵活调配资源

根据客户业务量需求，准备固定车辆资源 与临时性车辆资源

##### 司机培训上岗

对装卸技能司机培训，通关上岗

##### 随车险

技术人员配置随车险，保障客户员工安全



效果展现  
Effect presentation

#### 用车需求满足率100%

接到客户需求后三天内补充完所有车辆需求

#### 缩短工期

因车辆资源满足时效高，缩短了项目的工 期，提前完成设备的安装

# 08 FINANCING HISTORY

融资简史 >>>

CONTENTS

# 融资简史

货拉拉进入中国大陆后,以爆发式增长的势头,迅速受到资本市场的青睐,在两年时间内先后获得5轮千万美元级别的融资,融资总额达4亿6000万美元,并在此后持续受到投资者关注。

轮数	金额 (美元)	时间	领投	跟投
Pre-A轮	1000万	2015年1月	清流资本	Mindworks、零一创投等
A轮	1000万	2015年9月	Mindworks	清流资本、之初创投等
Pre-B轮	1000万	2016年5月	Mindworks	清流资本、之初创投等
B轮	3000万	2017年1月	襄禾资本	清流资本等
C轮	1亿	2017年10月	顺为资本	襄禾资本、Mindworks
D轮	3亿	2019年2月	高瓴资本、红杉资本	钟鼎资本、PV Capital等



SEQUOIA



清流资本  
CRYSTAL STREAM



VC  
零一创投

MINDWORKS  
VENTURES



高瓴资本  
Hillhouse Capital

09

# 09 OUR HONOR

获奖情况 >>>



# 获奖情况

“中国诚信物流配送平台”称号



2016年12月

物流信息化十佳服务商



2017年6月

“创新企业”称号



2017年10月

“全球独角兽企业500强”称号



2019年

“优质服务”称号



2018年10月

“广东省交通运输信息化十佳服务商”称号



2018年

“亚洲智慧创新物流之星”称号



2018年5月

THANK  
YOU

商务合作



扫码下载企业版

[www.hllep.com](http://www.hllep.com)

客服电话: 400-878-3636

2020年5月第三版  
版权所有, 不得翻印

深圳农时货拉拉科技有限公司